

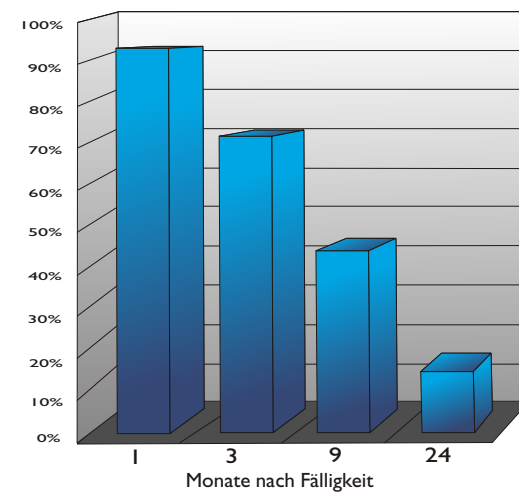
DAS MAHNVERFAHREN.

Wann Sie uns beauftragen, bleibt Ihnen überlassen - doch jeder Tag eher bringt bares Geld.

Konzentrieren Sie sich auf Ihr Kerngeschäft. Überlassen Sie den Forderungseinzug den Profis. Sobald Ihr Kunde sich mit der Zahlung Ihrer Rechnung in Verzug befindet, treten wir in Aktion.

Warten Sie nicht zu lange. Jeder Tag, den Sie Ihrem Kunden Kredit gewähren, macht den Einzug der Forderung unwahrscheinlicher.

Wahrscheinlichkeit der Forderungsrealisierung



Der Ablauf des Creditreform Mahnverfahrens

Umgehend nach Ihrem Auftrag zur Beitreibung der Forderung fordern wir Ihren Kunden zur Zahlung des Rechnungsbetrages sowie der bis zu diesem Zeitpunkt entstandenen Verzugskosten auf. Unser intensives Telefoninkasso unterstützt hierbei die im Hinblick auf das wirtschaftliche Profil des Schuldners notwendigen Maßnahmen.

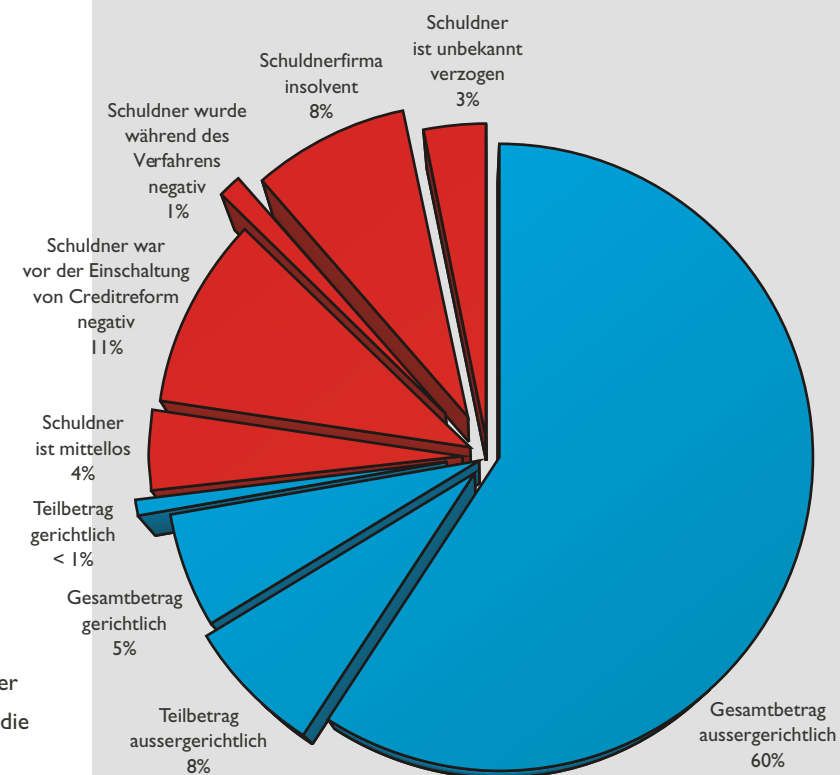
Auch unseren Hinweis auf die mögliche Verschlechterung der Creditreform-Auskunft nehmen Schuldner zum Anlaß, die Forderung aussergerichtlich zu begleichen.

Sollte der Schuldner diese Chance nicht nutzen, haben Sie die Möglichkeit, ausgewählte Creditreform-Vertragsanwälte zu beauftragen.

Die Vorteile des Creditreform Mahnverfahrens:

- hohe aussergerichtliche Erfolgsquote
- individuelle Vorgehensweise im Hinblick auf die wirtschaftliche Situation des Schuldners
- Vermeidung von unnötigen Rechtsverfolgungskosten
- Neutralität von Creditreform in der Rolle als seriöser Vermittler
- aktuelle Sachstände und Erfolgsstatistiken - auch im Internet abrufbar
- Kombination von Auskunft und Inkasso (Wechselwirkung)

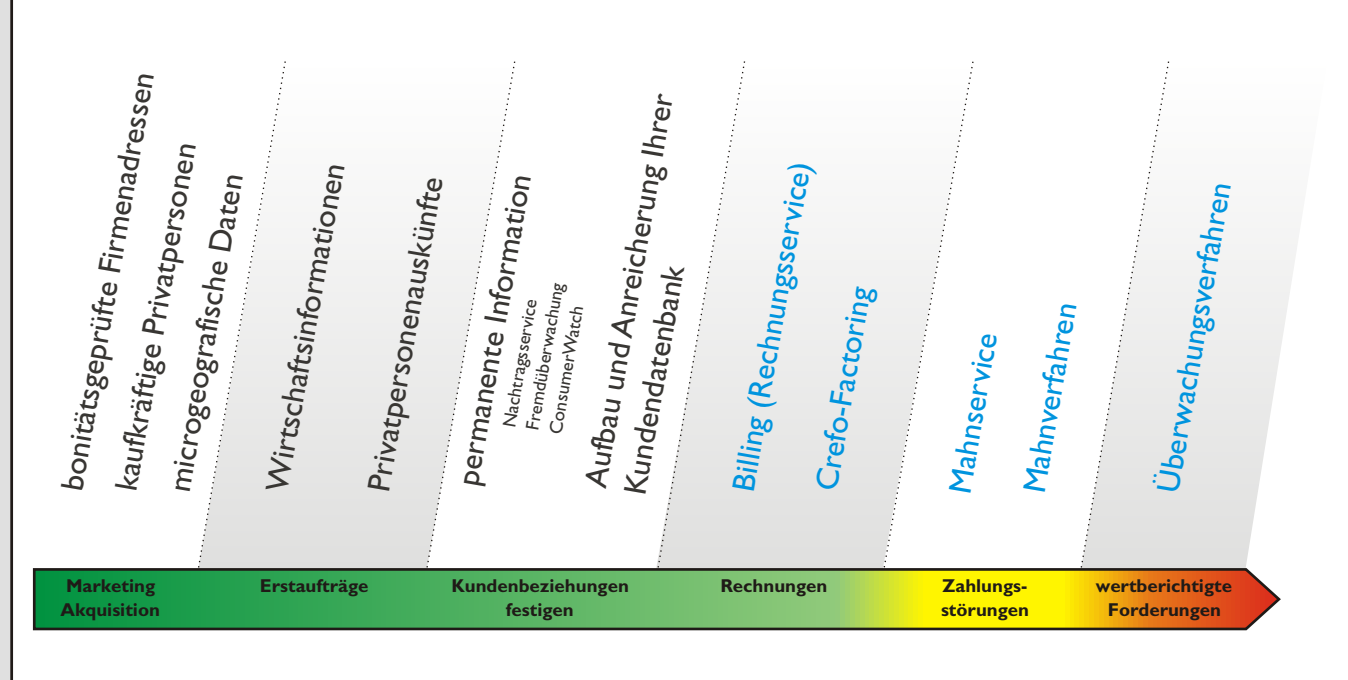
Durchschnittliche Erfolgsquoten von Creditreform



Leistungsspektrum der Creditreform Unternehmensgruppe

WANN UND MIT WELCHER DIENSTLEISTUNG WIR FÜR SIE TÄTIG WERDEN, ENTSCHEIDEN SIE.

Blau hinterlegte Dienstleistungen sind in dieser Broschüre detailliert erläutert. Sie wünschen weitere Informationen oder eine ausführliche Gesamtübersicht? Sprechen Sie uns an.



www.creditreform.de

IHRE GUTEN KUNDEN ZAHLEN PÜNKTLICH;
FÜR DIE SCHLECHTEN HABEN SIE UNS.

FORDERUNGSMANAGEMENT.



FORDERUNGSMANAGEMENT.

Warum Creditreform Forderungsmanagement?

Beinahe jedes Unternehmen klagt heute über hohe Wertberichtigungen auf Grund von Forderungsverlusten. Das Forderungsmanagement rückt zusehends in den Fokus der unternehmerischen Tätigkeit. Dadurch werden sowohl personelle als auch liquide Kapazitäten dauerhaft gebunden.

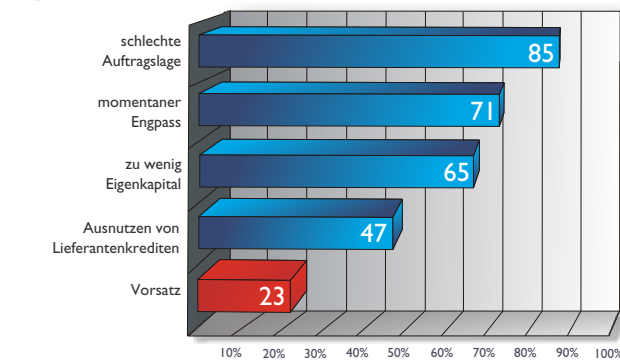
Ziel sollte daher sein, Forderungsausfällen wirksam vorzubeugen und Ihre Kunden wieder zu einem pünktlichen Zahlungsverhalten zu bewegen.

Creditreform bietet seit über 100 Jahren Lösungen für den professionellen Forderungseinzug. Dabei entscheiden Sie als Unternehmer, zu welchem Zeitpunkt Sie Creditreform einschalten: nach der Rechnung, nach der Mahnung oder nachdem Sie ein Urteil erwirkt haben. Je eher, desto besser.

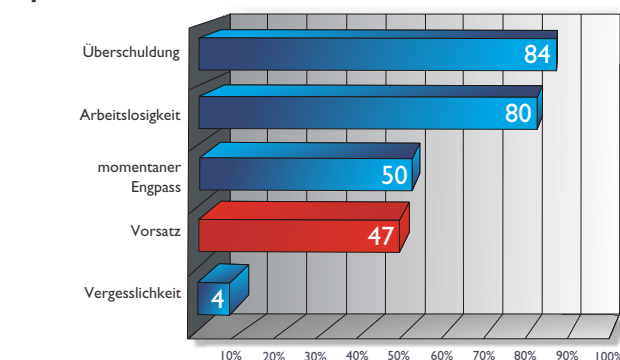
Und warum zahlen Kunden nicht?

Dies wurde vom Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen (BDIU) eingehend untersucht:

gewerbliche Schuldner



private Schuldner



(Mehrfachnennungen möglich)



Was kosten Forderungsausfälle?

Zur Verdeutlichung haben wir hier berechnet, wie viel Mehrumsatz notwendig ist, um allein die Forderungsausfälle zu kompensieren:

Eine Beispielrechnung:

Umsatz	€ 1.000.000,00
Umsatzrendite	2,00 %
Gewinn	€ 20.000,00
Forderungsausfall „nur“	0,50 %
Forderungsausfall	€ 5.000,00

Fazit:

Um dem Forderungsausfall von 5.000,00 € bei einer Umsatzrendite von 2 % ausgleichen zu können, muß man den Umsatz um 250.000,00 € bzw. 25 % steigern.

DAS ÜBERWACHUNGSVERFAHREN.

Aus den Büchern, aus dem Sinn!?!

Das Creditreform-Forderungsmanagement hilft auch bei Ihren alten, vielleicht schon vergessenen, titulierten Forderungen.

Wir machen Ihre alten Forderungen zu Geld.

Diese vermeintlich wertlosen Forderungen übernehmen wir unabhängig vom Alter bis zur Verjährungsfrist von 30 Jahren in unser intensives Überwachungsverfahren.

Sie tragen weder das Risiko...

Wir bearbeiten Ihre Akten zu unserem vollen Risiko. Das Creditreform Überwachungsverfahren bietet Ihnen folgende Vorteile:

- Creditreform übernimmt sämtliche im Verfahren anfallenden Kosten (u.a. Ermittlungskosten, Gerichts- und Gerichtsvollzieherkosten).
- Ihre Akten bearbeiten wir sehr konsequent, da uns nur im Erfolgsfall eine Provision zusteht.
- Wir optimieren für Sie die Realisierungschancen durch die Verknüpfung mit der Creditreform Datenbank. Hierdurch überwachen wir permanent die aktuelle wirtschaftliche Situation Ihres Schuldners.
- Sie profitieren von unserem großen Know How und unserer langjährigen Erfahrung im Umgang mit Schuldnern, Schuldnerberatern und Gerichtsvollziehern.



... noch die Akten.

Selbstverständlich bieten wir Service von Anfang an. Sofern Sie es wünschen, holen wir Ihre Unterlagen persönlich ab, auch aus Ihrem Keller /Archiv.

Wir sichten und sortieren die Akten und entnehmen die erforderlichen Unterlagen. Was nicht benötigt wird, erhalten Sie zurück oder wird von uns nach den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) entsorgt. Gleiches gilt für uneinbringliche Titel (z.B. gegen eine GmbH in Insolvenz).



Doch bedenken Sie:

Titel gehören nicht in den Keller! Geben Sie uns die Chance, von vorn herein am Ball zu bleiben!

ZUSATZDIENSTLEISTUNGEN.

Billing

Genau genommen fängt das Forderungsmanagement bei der Fakturierung an. Bereits hier können wir für Sie aktiv werden, indem wir die Rechnungsstellung für Sie übernehmen.

Mahnservice

Die von Ihnen (oder uns) erstellten Rechnungen werden zunächst einem kundenerhaltenden aber stringentem Mahnlauf zugeführt und automatisiert - nach mit Ihnen abgestimmten Fristen - ins Creditreform-Inkasso übernommen.

Import von Verfahren

Die Übergabe von Aufträgen kann selbstverständlich auch in Dateiform geschehen. Die Importdaten werden dann über entsprechende Schnittstellen unserem System zugeführt.

Web-Inkasso

Damit Sie zu jeder Zeit die Möglichkeit haben, uns Mahnaufträge oder Informationen zu bestimmten Akten zu übermitteln oder um Sachstände von bei Creditreform laufenden Akten per Internet-Zugriff abzufragen, haben wir für Sie das Creditreform-Web-Inkasso eingerichtet.

Erfolgskontrolle

Sie möchten erfahren wie der Stand der Dinge ist? In einer einzelnen Akte bekommen Sie schnelle Antworten am Telefon oder online über unsere Web-Inkasso-Anwendung. Sie wollen unsere Inkasso-Partnerschaft auswerten und vielleicht im eigenen Haus präsentieren? Auf Wunsch erhalten Sie Erfolgsstatistiken und Aufstellungen nach Ihren Spezifikationen - ausgedruckt, als Excel-Tabelle oder schon fertig grafisch aufbereitet (Torten-, Balkendiagramme uvm.)

Auslandsinkasso

Unser Forderungsmanagement ist nicht nur auf Deutschland begrenzt. Wir betreiben das Inkasso weltweit und bedienen uns im Ausland Kooperationspartnern, die mit den jeweiligen landesspezifischen Gegebenheiten und Rechtssystemen bestens vertraut sind.

Factoring

Um Ihnen nicht nur durch ein effizientes Forderungsmanagement unterstützend zur Seite zu stehen, sondern Ihnen gleichzeitig auch die Möglichkeit zu bieten, Ihre Liquidität zu erhöhen, bietet Creditreform das Factoring für Unternehmen mit einem Jahresumsatz von max. 3.0 Mio. € an.

Beratung

Wir unterstützen Sie gerne bei der Optimierung Ihres eigenen Forderungsmanagements, sei es bei der Formulierung Ihrer Rechnungen oder bei dem gesamten Mahnablauf.